

**ELEKTRA NORESTE S.A –ENSA- (Panamá)**

**SOLICITUD DE INFORMACIÓN (RFI)**

**PARA LA IMPLEMENTACION DE UN SOFTWARE INTEGRADOR DE DATOS  
DE MEDICIÓN**

**FEBRERO 2017**

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1</b>	<b>OBJETIVO Y ALCANCE .....</b>	<b>3</b>
1.1	OBJETIVO .....	3
1.2	ALCANCE.....	3
<b>2</b>	<b>CONDICIONES GENERALES PARA EL RFI.....</b>	<b>4</b>
2.1	INSCRIPCIÓN .....	4
2.2	FECHA DE ENTREGA DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA EN EL RFI .....	4
2.3	CONTACTOS DE ENSA PARA ENVIAR LA INFORMACIÓN O HACER CONSULTAS .....	4
2.4	CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN .....	5
2.5	IDIOMA DE LA RESPUESTA AL RFI.....	5
<b>3</b>	<b>INFORMACION GENERAL DE AMBIENTACION ACERCA DE ENSA .....</b>	<b>5</b>
3.1	INFORMACIÓN GENERAL .....	5
3.2	CONTEXTO DE NEGOCIO .....	5
<b>4</b>	<b>INFORMACION SOLICITADA POR ENSA .....</b>	<b>7</b>
4.1	INFORMACION GENERAL ACERCA DE LA EMPRESA.....	7
4.2	INFORMACION GENERAL RELACIONADA CON EL SERVICIO SOLICITADO .....	10
4.2.1	<i>IMPARCIALIDAD</i> .....	10
4.2.2	<i>RECURSOS</i> .....	10
4.2.3	<i>EXPERIENCIA</i> .....	11
4.2.4	<i>METODOLOGÍA</i> .....	12
4.3	INFORMACION SOBRE CONTRATACIONES:.....	13
4.4	INGRESOS OPERACIONALES .....	15
4.5	INFORMACION SOBRE PRECIOS DE LISTA .....	15
4.6	SERVICIOS DE PERSONAL .....	16
4.7	INFORMACION SOBRE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE.....	16
4.7.1	<i>INFORMACION DEL SOFTWARE</i> .....	17
4.7.2	<i>INFORMACION BÁSICA DEL SOFTWARE</i> .....	17
4.8	ESPECIFICACIONES FUNCIONALES PRIORITARIAS .....	17
4.9	ESPECIFICACIONES DE SEGURIDAD .....	18
4.10	INFORMACION DE LA PERSONA QUE RESPONDE EL RFI .....	18

## **INTRODUCCIÓN**

El presente documento de solicitud de información o SDI (Request for Information, RFI por sus siglas en inglés) forma parte de la investigación de mercado que viene realizando ENSA acerca de los potenciales proveedores de soluciones informáticas enmarcadas dentro de un esquema de Meter Data Management (MDM). Los resultados de la evaluación de la información solicitada serán utilizados en el proceso de selección del proveedor que proveerá la solución al interior de ENSA.

La información que se desea conocer en la presente solicitud de información hace referencia a:

- Potenciales proveedores de soluciones y servicios.
- Condiciones operativas y técnicas que aseguren la calidad del servicio.
- Experiencias en la prestación del servicio
- Metodologías apropiadas para la prestación del servicio
- Roles funcionales y técnicos requeridos para la prestación del servicio
- Tecnologías de información de soporte a la gestión y prestación de los servicios
- Esquemas de facturación, licenciamiento y costo del servicio, entre otros aspectos.

Este RFI está dirigido a los proveedores que han tenido experiencia en el suministro de software, capacitación, implantación, evolución y soporte de herramientas informáticas relacionadas a la recolección e integración de datos provenientes del sistema de medición y equipos automatizados en la red de distribución eléctrica.

## **1 OBJETIVO Y ALCANCE**

### **1.1 OBJETIVO**

Investigar en el mercado las características operativas, técnicas, funcionales, contractuales y comerciales de potenciales proveedores para el suministro de una solución informática que contenga, a partir de las mejores prácticas a nivel mundial, un sistema MDM (Meter Data Management), incluidos los servicios para la implementación, capacitación, soporte técnico, actualización y mantenimiento, garantizando su integración con la arquitectura existente en ENSA.

### **1.2 ALCANCE**

Con este RFI, ENSA desea conocer los potenciales proveedores con experiencia, capacidad e idoneidad de soluciones de Meter Data Management (MDM). Inclusive ENSA requiere de algunas funciones conexas al MDM en torno a administración de medidores

inteligentes para simplificar la operación. Estas funciones pueden ser brindadas como desarrollos y/o módulos alrededor de la solución principal del MDM. Para ello se solicita a quienes estén interesados, suministrar información que nos permita cubrir los siguientes tópicos:

- Conocer sobre la capacidad operativa de los proveedores para prestar servicios de implementaciones de este tipo de herramientas.
- Obtener información sobre los conocimientos, experiencias, certificados y alianzas establecidas por los proveedores.
- Obtener información sobre los roles, niveles de conocimiento, experiencia, certificaciones requeridos para conformar equipos de trabajo que lleven a cabo labores requeridas.
- Conocer la experiencia de posibles proveedores en la planeación, dirección, ejecución y control de proyectos relacionados con la implementación de soluciones para la unificación de todos los programas en uno solo. Además, el tiempo de duración por proyecto, módulos implantados y número aproximado de desarrollos o personalizaciones/adequaciones que se tenían por proyecto, así como el tamaño de la(s) empresa(s) donde ejecutaron el proyecto.

## **2 CONDICIONES GENERALES PARA EL RFI**

### **2.1 Inscripción**

Los proveedores interesados en presentar la información solicitada en este documento, deben informarlo a la Gerencia de Tecnología Informática de ENSA, enviando un correo electrónico a las direcciones enunciadas en el párrafo “Contactos de ENSA...”, manifestando su intención en participar.

### **2.2 Fecha de entrega de la información solicitada en el RFI.**

La fecha límite para la entrega de la información solicitada en el RFI, es el día 10 Marzo de 2017 a las 4:00 PM, no obstante, la información puede ser entregada antes de esta fecha.

### **2.3 Contactos de ENSA para enviar la información o hacer consultas.**

La información debe ser enviada en forma digital por correo electrónico a la Gerencia de Tecnología Informática dirigido a la cuenta indicada en el siguiente párrafo.

Nombre: Zoraida Pérez  
 Cargo: Jefe de Oficina de Proyectos de TI  
 Dirección: Costa del Este, Edificio Business Park, Torre Oeste Piso 3  
 Teléfono: 340-4794  
 E-mail: zoperez@ensa.com.pa

## **2.4 Confidencialidad de la información**

Toda la información entregada por ENSA y la suministrada por los proveedores es confidencial y no podrá ser utilizada por terceros. Los proveedores deberán mantener la confidencialidad sobre toda la información de ENSA suministrada en el presente RFI, y no la utilizarán para la presentación de su producto en otras organizaciones.

Igualmente, no utilizarán la información confidencial de ENSA para cualquier otro fin distinto a esta solicitud de información. El proveedor se compromete a mantener en secreto la Información confidencial de ENSA y a adoptar todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que la Información confidencial no sea revelada o divulgada por sus empleados o agentes en incumplimiento de este proceso.

## **2.5 Idioma de la respuesta al RFI**

Las respuestas al RFI y toda la correspondencia o documentos relativos a este deben redactarse en español. La información técnica podrá estar en español o en inglés.

Este documento no obliga contractualmente a ninguna de las partes con la información suministrada, dado que corresponde a un proceso de investigación de mercado. Se ratifica que el único compromiso es que se mantendrá la confidencialidad de la información.

# **3 INFORMACION GENERAL DE AMBIENTACION ACERCA DE ENSA**

## **3.1 Información General**

ENSA inició operaciones en Panamá en 1998. Su capital accionario lo constituye el Grupo EPM con un 51%, el estado panameño con el 48.3%, y el 0.7% a empleados y ex trabajadores de la empresa. Es una de las tres distribuidoras que operan en la República de Panamá brindando el servicio de Distribución y comercialización de energía. Atiende una población de más de 428,000 clientes y su cobertura geográfica es de 29.200 kilómetros cuadrados en las provincias de Colón, Darién, la Comarca Guna Yala, Islas del Pacífico y el sector oriental de la provincia de Panamá.

Para mayor información consultar el sitio web [www.ensa.com.pa](http://www.ensa.com.pa)

## **3.2 Contexto de Negocio**

ENSA cuenta en la actualidad con cuatro (4) sistemas para realizar la colección de datos de medidores inteligentes los cuales fueron desarrollados por los fabricantes de los medidores:

Sistema	Fabricante	Cantidad de Medidores	Aplicación
Hexing	Hexing	7000	Cientes residenciales con tipo de servicio Prepago. Cientes residenciales con tipo de servicio Postpago. Macromedición (Totalizadores)
Command Center	Landis + Gyr	3000	Cientes residenciales y comerciales con demanda inferior a 100 kW. Macromedición (Totalizadores)
ION Enterprise	Schneider Electric	300	Cientes con demanda superior a 100kW y subestaciones. Medición de punto de frontera con distribuidoras y generadoras.
SEL Team	SEL	243	Cientes Comerciales e Industriales con demanda superior a 100kW.
Total		10,543	

Por otro lado, a cada uno de estos equipos de medición se le pueden ejecutar diversas tareas de forma remota a saber:

Sistema de medición ENSA			Funcionalidad requerida					
marca	modelo	forma	lectura	corte	reconexión	reset de demanda	perfil de carga	alarmas
Schneider	ION7550/7330/7400	9S, 5A	x	x	x	x	x	x
SEL	SEL735	9S, 5A	x	x	x	x	x	x
Landis & Gyr	RXRS4e	2S, 12S, 25S, 16S, 9S, 10A, 45S, 45A	x			x	x	
	FOCUS AXR	2S, 25S	x	x	x			x
	FOCUS AX-SD	2S	x	x	x			x
	S4X E650	2S, 12S, 25S	x			x	x	
	S4X E650	16S, 9S, 10A, 45S, 45A	x			x	x	
HEXING	HXE101	5A	x			x	x	x
	HXF300	10A	x			x	x	x
	HXP200-A	2A	x	x	x			x
	HXP200-B	2A	x	x	x			x
STAR	DTSY23S	12A	x	x	x			
	DDSY23S	2A	x	x	x			

El propósito de este RFI es obtener una solución informática que simplifique la administración del parque de medidores, reduciendo a la mayoría de los usuarios la necesidad de interactuar con diferentes sistemas de información para realizar análisis sobre el parque de medidores inteligentes. Así mismo, poder emitir comandos, obtener estatus y

crear interfaces con los múltiples sistemas corporativos (GIS, SCADA, SAP, etc.) desde un solo sistema.

Adicionalmente el software debe tener la capacidad de manejar cambios e históricos de las acciones que puedan ocurrir en campo, tales como: cambios de medidores, estimaciones por registros faltantes por cualquier motivo, cortes y reconexiones (si aplica), etc.

## 4 INFORMACION SOLICITADA POR ENSA

### 4.1 INFORMACION GENERAL ACERCA DE LA EMPRESA

Datos Solicitados	Respuesta
<b>INFORMACIÓN COMERCIAL</b>	
Nombre de la empresa	
Dirección de la empresa	
Ciudad	
País	
Teléfonos	
Nombre del representante legal	
Cargo del Representante legal	
Nombre persona contacto	
Líneas de negocio en las que está enmarcada su compañía, que apliquen al objeto del presente RFI.	Distribuidor de soluciones ____ Implementador de soluciones ____ Consultor de servicios de TI ____ Otros ____ Cuáles _____
¿De las líneas de negocio enumeradas, cuál es su principal enfoque en la actualidad?	

<p>¿Qué característica(s) relacionadas con el objeto del RFI tiene su empresa que la diferencie de sus competidores?</p>									
<p>¿Años de la compañía en proveer soluciones de MDM?</p>									
<p>Indique y describa BREVEMENTE la metodología utilizada por su empresa para proveer la solución indicada en los términos del presente RFI.</p>									
<p>Indique y describa detalladamente los principales entregables generados al proveer soluciones de MDM. Nota: En un anexo, entregar el detalle que ayude a entender los entregables.</p>									
<p>Indique si su empresa está certificada ISO 9001:2000, y en cuáles procesos y vigencias.</p> <p>Certificaciones - ISO - Norma ISO 9001 versión 2008</p>	<table border="1"> <tr> <td>Sí:</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>No:</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <td><b>Proceso(s):</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Vigencia(s):</b></td> <td></td> </tr> </table>	Sí:	<input type="checkbox"/>	No:	<input type="checkbox"/>	<b>Proceso(s):</b>		<b>Vigencia(s):</b>	
Sí:	<input type="checkbox"/>								
No:	<input type="checkbox"/>								
<b>Proceso(s):</b>									
<b>Vigencia(s):</b>									



<p>Indique las normas y estándares aplicados por su empresa para proveer la solución indicada en los términos del presente RFI.</p>							
<p>Describa la estructura organizacional de la casa matriz y de las sedes respectivas. (Anexar organigrama de la empresa)</p>							
<p>Describa el portafolio de soluciones y servicios relacionados con la solución indicada en los términos de este RFI.</p>							
<p>Indique si la empresa es del orden local, nacional, regional (Latinoamérica) o Global (Fuera de LA).</p>	<table border="1"> <tr> <td>Local:</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Nacional:</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Internacional:</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p>Otro: <input type="checkbox"/> Cuál: _____</p>	Local:	<input type="checkbox"/>	Nacional:	<input type="checkbox"/>	Internacional:	<input type="checkbox"/>
Local:	<input type="checkbox"/>						
Nacional:	<input type="checkbox"/>						
Internacional:	<input type="checkbox"/>						
<p>Indique si la empresa es de carácter gubernamental o privada.</p>	<table border="1"> <tr> <td>Gubernamental</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Privada</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Mixta</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p>Otros: <input type="checkbox"/> Cuáles: _____</p>	Gubernamental	<input type="checkbox"/>	Privada	<input type="checkbox"/>	Mixta	<input type="checkbox"/>
Gubernamental	<input type="checkbox"/>						
Privada	<input type="checkbox"/>						
Mixta	<input type="checkbox"/>						

Indique si su empresa está certificada en procesos relacionados con la prestación de los servicios solicitados y en qué nivel, en caso de que aplique.	Sí <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	No <input type="checkbox"/>	
	Nivel(s):	
	Vigencia(s):	
Cantidad de empleados de su empresa, con vínculo laboral directo.	Entre 1 y 50:	<input type="checkbox"/>
	Entre 51 y 100:	<input type="checkbox"/>
	Entre 101 y 200:	<input type="checkbox"/>
	Entre 201 y 500:	<input type="checkbox"/>
	Entre 501 y 1000:	<input type="checkbox"/>
	Más de 1000:	<input type="checkbox"/>

## 4.2 INFORMACION GENERAL RELACIONADA CON EL SERVICIO SOLICITADO

### 4.2.1 IMPARCIALIDAD

CARACTERÍSTICAS	SI	NO	DESCRIPCIÓN/JUSTIFICACIÓN
¿La mayoría de las experiencias como firma consultora han estado relacionadas con proyectos de implementación de soluciones MDM?			
¿La principal actividad comercial de su organización consiste en ofrecer soluciones MDM? ¿Cuáles otras?			

### 4.2.2 RECURSOS

CARACTERÍSTICAS	SI	NO	DESCRIPCIÓN/JUSTIFICACIÓN
¿Disponen de gerentes de proyecto dedicados a apoyar los proyectos de implementación del software?			

¿Tienen analistas de negocio certificados en este tipo de soluciones?			
¿Proveen acceso a plantillas de mejores prácticas sobre funcionalidades y características de la solución?			

#### 4.2.3 EXPERIENCIA

CARACTERÍSTICAS	SI	NO	DESCRIPCIÓN/JUSTIFICACIÓN	
¿Disponen de personal experimentado con experiencias previas en dirección de proyectos relacionados con la implementación de una solución MDM?				
¿Disponen de personal experimentado con la habilidad funcional y conocimiento de los dominios relacionados con el servicio requerido?				
¿Podrían referenciar en los últimos 3 años cuales han sido las experiencias más relevantes relacionadas con la implementación de una solución MDM?			Fecha experiencia	
			Cliente	
			Sector del cliente	
			Tipo de Solución	
			Duración	
			Ingresos aproximados	
			Número empleados	
			Valor aproximado contrato (US\$)	
			Fecha experiencia	
			Cliente	
			Sector del cliente	
			Tipo de Solución	
			Duración	
			Ingresos aproximados	
			Número empleados	
			Valor aproximado contrato (US\$)	

			Fecha experiencia	
			Cliente	
			Sector del cliente	
			Tipo de Solución	
			Duración	
			Ingresos aproximados	
			Número empleados	
			Valor aproximado contrato (US\$)	

#### 4.2.4 METODOLOGÍA

CARACTERÍSTICAS	SI	NO	DESCRIPCIÓN/JUSTIFICACIÓN
¿Disponen de un enfoque y método estructurado y repetible para la implementación de soluciones?			
¿Las fases, actividades, tareas e hitos de su metodología están debidamente documentadas?			
¿La metodología es soportada por una solución tecnológica? Describa tecnológicamente como es soportada su metodología.			
¿Los factores metodológicos pueden ser personalizados y definidos en métricas cuantificables?			
¿La metodología soporta la definición de métricas cualitativas?			
¿Su metodología permite realizar análisis de riesgos asociados a la implementación del software?			
Nota: En un anexo, entregar el detalle que su			

organización considere puede ayudar a entender su metodología.			
--	--	--	--

#### 4.3 INFORMACION SOBRE CONTRATACIONES:

Datos Solicitados	Respuesta																		
<b>INFORMACIÓN CONTRACTUAL</b>																			
Indique entre que rangos de dólares Americanos (USD), están los valores de los contratos que su empresa ha realizado para la prestación de los servicios del tipo indicado en los términos del presente RFI en los últimos 5 años.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Miles de USD</th><th>Cantidad de Proyectos</th><th>Valor Total</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Entre 50 y 100</td><td><input type="checkbox"/></td><td></td></tr> <tr> <td>Entre 100 y 200</td><td><input type="checkbox"/></td><td></td></tr> <tr> <td>Entre 200 y 400</td><td><input type="checkbox"/></td><td></td></tr> <tr> <td>Entre 400 y 1.000</td><td><input type="checkbox"/></td><td></td></tr> <tr> <td>Más de 1.000</td><td><input type="checkbox"/></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Miles de USD	Cantidad de Proyectos	Valor Total	Entre 50 y 100	<input type="checkbox"/>		Entre 100 y 200	<input type="checkbox"/>		Entre 200 y 400	<input type="checkbox"/>		Entre 400 y 1.000	<input type="checkbox"/>		Más de 1.000	<input type="checkbox"/>	
Miles de USD	Cantidad de Proyectos	Valor Total																	
Entre 50 y 100	<input type="checkbox"/>																		
Entre 100 y 200	<input type="checkbox"/>																		
Entre 200 y 400	<input type="checkbox"/>																		
Entre 400 y 1.000	<input type="checkbox"/>																		
Más de 1.000	<input type="checkbox"/>																		
Indique la(s) moneda(s) en las que su empresa hace y/o estaría dispuesta a hacer negocios.	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Dólar americano</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr> <td>Euro</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr> <td></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> </tbody> </table> <p>Otro: <input type="checkbox"/>Cuál: _____</p>	Dólar americano	<input type="checkbox"/>	Euro	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>												
Dólar americano	<input type="checkbox"/>																		
Euro	<input type="checkbox"/>																		
	<input type="checkbox"/>																		
Indique cuales actividades se realizarían en la sede de su empresa en su país de origen y cuales en Panamá para la prestación de los servicios indicados en los términos del presente RFI.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Actividades</th><th>Sede (Exterior)</th><th>Panamá (Oficina)</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Actividades	Sede (Exterior)	Panamá (Oficina)															
Actividades	Sede (Exterior)	Panamá (Oficina)																	

Datos Solicitados	Respuesta		
De las actividades a realizar en Panamá, indique cuales serían realizadas directamente por la empresa y cuales serían subcontratadas con otras empresas.	Actividades a realizar en Panamá	Atendidas directamente por la empresa	Subcontratadas con otras empresas

Datos solicitados	Respuesta							
Complete los siguientes datos con respecto a los clientes más representativos en Panamá y Latinoamérica que ha tenido en la prestación de servicios de implementación de proyectos del tipo indicado en los términos del presente RFI y resaltando aquellos que puedan compararse con ENSA. (LOS QUE CONSIDERE NECESARIOS.	Número del contrato o referencia	Nombre del cliente	País	Duración del contrato		Valor ejecutado	Solución y módulos implantados	Contacto (Nombre, teléfono y email)
				Desde	Hasta			

PUEDEN COLOCAR MAS FILAS)								
---------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

#### 4.4 INGRESOS OPERACIONALES

Favor indicar los ingresos operacionales brutos en dólares que obtuvo en los últimos 5 años la subsidiaria/filial o distribuidor de su compañía encargada de atender los servicios objeto de la presente solicitud de información

Año de vigencia	Monto de los ingresos operacionales brutos en dólares

#### 4.5 INFORMACION SOBRE PRECIOS DE LISTA

Favor diligenciar el siguiente cuadro con las actividades requeridas para la implementación de una solución MDM:

Actividad	Tareas a Realizar	Duración	Costo actividad (USD)

#### 4.6 SERVICIOS DE PERSONAL

Diligencie la siguiente tabla con los roles con los cuales contaría para la implementación de la solución MDM (Director proyecto, asesoría técnica, analista de producto, capacitación, soporte plataforma de evaluación, etc.).

Actividad: \_\_\_\_\_

Rol	Descripción de las tareas del Rol	Experiencia (en años)	Requiere estar disponible en el sitio (Panamá)?

Actividad: \_\_\_\_\_

Rol	Descripción	Experiencia (en años)	Requiere estar disponible en el sitio (Panamá)?

#### 4.7 INFORMACION SOBRE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE

Favor diligenciar el siguiente cuadro con el precio de listas y los esquemas de licenciamiento ofrecidos, así como el valor del mantenimiento y soporte requerido:

Licencia / Módulos, Componentes, etc.	Esquema de licenciamiento (Ej. Por procesador, usuario nombrado, cliente instalado, etc.	Valor	Moneda (US\$)



#### 4.7.1 INFORMACION DEL SOFTWARE

Favor detallar la arquitectura y componentes tecnológicos sobre los cuales funciona la aplicación.

Ítem	Descripción
Tecnologías	
Lenguaje(s) de Programación / Componentes de Software	
Servidor de Web / Servidor de Aplicaciones	
Sistema Operativo	
Software adicional requerido	
Requisitos mínimos de hardware	
Motor de Base de Datos	
Motor / Versión	
Software adicional requerido	
Requisitos mínimos de hardware	
Estaciones de Trabajo de Usuario Final	
Sistema Operativo	
Navegador Web / Versión	
Software adicional requerido	
Requisitos mínimos de hardware	

**Nota:** Puede adjuntar en un anexo la información técnica que considere oportuna.

#### 4.7.2 INFORMACION BÁSICA DEL SOFTWARE

Datos solicitados	Respuesta
Nombre del software	
Fecha de la primera versión	
Fecha de la última versión	
Periodicidad de las versiones	
Número de versiones en el mercado	
Número de personas dedicada al soporte del software	
Número de personas dedicada al desarrollo del software	
Describe el Roadmap del software	

#### 4.8 ESPECIFICACIONES FUNCIONALES PRIORITARIAS

Se adjunta archivo en Excel en donde se detallan las especificaciones funcionales que se requieren para la solución MDM.

#### 4.9 ESPECIFICACIONES DE SEGURIDAD

Por favor responder el siguiente cuadro donde se indican algunas especificaciones a nivel de Seguridad de la Información.

Datos solicitados	Respuesta
Metodología de autenticación. (Ejm. Integración con Directorio Activo, No Integrado con Active Directory)	
Permite parametrizar características de contraseñas <ul style="list-style-type: none"> <li>Longitud Mínima.</li> <li>Complejidad.</li> <li>Histórico de contraseñas.</li> <li>Bloqueo después de autenticación errónea.</li> </ul>	
La aplicación maneja niveles de encriptación. Detallas los niveles.	
Permite la definición de roles y perfiles.	
La herramienta tiene reportes o consultas preestablecidas para los siguientes aspectos: <ul style="list-style-type: none"> <li>Usuarios Activos.</li> <li>Usuarios bloqueados y la razón.</li> <li>Usuarios sin actividad incluyendo los días que no han ingresado al sistema.</li> <li>Usuarios y sus roles asignados.</li> <li>Transacciones o funciones por rol.</li> </ul>	
La aplicación permite la habilitación de auditoria y a que niveles.	
Enumere los reportes a nivel de auditoria disponibles con la herramienta.	

#### 4.10 INFORMACION DE LA PERSONA QUE RESPONDE EL RFI

Datos Solicitados	Respuesta
Nombre:	
Cargo:	
Dirección:	
Teléfono:	
E-mail:	
Celular:	